# **Validar mensajes de éxito:** [**https://www.saucedemo.com/**](https://www.saucedemo.com/)

# **Caso: CP0016**

**Severidad y prioridad**:

* **Severidad**: Alta.
* **Prioridad**: Alta.

**Descripción detallada**: Al iniciar sesión con el usuario error\_user y proceder al checkout, el campo "Last Name" no permite ser completado correctamente. Al dejarlo vacío (forzadamente por el bug) y hacer clic en “Continue”, la aplicación muestra un mensaje de error indicando que es obligatorio. Sin embargo, el campo parece estar deshabilitado o con un mal comportamiento, impidiendo avanzar con la compra.

**Pasos para reproducir**:

* Ir a <https://www.saucedemo.com>.
* Iniciar sesión con:
  + **Usuario:** error\_user
  + **Contraseña:** secret\_sauce
* Agregar uno o más productos al carrito.
* Hacer clic en el ícono del carrito y luego en **Checkout**.
* En el formulario de información, intentar llenar los campos:
  + **First Name:** (ej. John)
  + **Last Name:** (nota que este campo presenta fallos o no permite escribir correctamente)
  + **Postal Code:** (ej. 12345)
* Hacer clic en **Continue**.
* Observar que no permite pagar.

**Comportamiento esperado vs comportamiento actual:**

**Esperado:** El usuario debe poder completar todos los campos requeridos del formulario (incluido Last Name) y proceder al siguiente paso del checkout.

**Actual:** El campo "Last Name" no se puede completar correctamente, lo que provoca un error que impide continuar con la compra.

**Screenshots o evidencia visual:** Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Hacer Click en FINISH no carga la compra.

**Impacto en el usuario/negocio:** Este bug impide que el usuario complete una compra, lo cual representa una pérdida directa de ventas. Además, una mala experiencia en el checkout puede afectar negativamente la percepción del cliente sobre la plataforma.

**Sugerencia de posible solución:**

* Verificar si el campo "Last Name" tiene alguna restricción de validación o error en el binding del valor.
* Asegurar que el input esté habilitado y funcional al cargar la vista del formulario.
* Agregar validaciones que permitan informar de manera clara si hay un error técnico en lugar de solo mostrar que el campo está vacío